

**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA  
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL  
No. LP-919044992-N01-2019**

**"PÓLIZAS DE SEGURO DE AUTOMÓVILES"**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 18 de enero del 2019, en la Sala de Juntas de la Dirección Administrativa, ubicada en el 2do. piso, del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 oriente, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos miembros del comité de Adquisiciones, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019** referente a la Contratación de "**Pólizas de Seguro de Automóviles**", de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León en adelante la Ley y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley, en adelante el Reglamento; así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el **C.P. Aarón Serrato Araoz**, Director Administrativo y Representante del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto: el Lic. Roberto Carlos Rodríguez Lastra**, representante de la Dirección Jurídica de este Organismo, **Miembros del Comité con Voz: como representante de la Dirección de Control y Auditoría del Sector Paraestatal de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, la C. P. Erika Yadirá González Gómez, como área usuaria: la C.P. Santiago Rodríguez Sandoval**, Jefa del Departamento de Recursos Generales; **Invitados Permanentes, todos de este Organismo: el Lic. Fidel Moctezuma Carrillo**, Subdirector de Recursos Materiales; **la Lic. Leyla Esthela Montalván Tueme**, Jefa del Departamento de Control de Insumos y Almacén y el **C.P. Felipe Manuel Flores Martínez**, Representante del Titular de la Dirección de Contraloría Interna.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 1 de 21



Servicios  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

En uso de la palabra el *C.P. Aaron Serrato Araoz*, en su carácter de Director Administrativo y Representante del Presidente del Comité, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes estando presentes: *Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero*, representada por la *C. Diana Azeneth Reyna Barrón; Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa*, representado por el *C. Pedro Vilchis Orozco; Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil*, representada por el *C. Rafael Adrián Ruiz Arriaga y Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte*, representada por la *C. Erika Córdoba Sosa*.

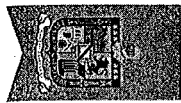
Acto seguido se procedió a la lectura de las dudas presentadas por los licitantes las cuales son las siguientes:

#### DUDAS ADMINISTRATIVAS

NO. DE PREGUNTA	LICITANTE	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 3. Numeral 1. Datos generales y de identificación. Inciso e) indican que la contratación del servicio objeto de la presente licitación corresponde al ejercicio fiscal 2018. Al respecto se pide a la Convocante confirmar que debe decir ejercicio fiscal 2019. Favor de pronunciarse al respecto.	Lo correcto es ejercicio fiscal 2019.
2	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 5. Numeral 1.1.6. Se pide a la Convocante confirme que no será necesario presentar como parte de nuestra proposición la relación de talleres en convenio. Favor de pronunciarse al respecto.	Es correcta su apreciación, no se requiere la relación de talleres en convenio.
3	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 7. Numeral 1.1.25. Se pide amablemente a la Convocante confirme que para cumplir con el requisito en referencia se deberá presentar una carta en la cual nos comprometamos en caso de resultar adjudicados a entregar a la Convocante la información correspondiente al parque vehicular y siniestralidad, la cual contendrá los campos indicados en la página 8. En caso contrario favor de especificar la forma en que debe presentarse la carta compromiso, ya que no es clara la solicitud del requisito.	Es correcta su apreciación. Deberá indicar los campos indicados en la página 8.
4	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 12. Numeral 3. (C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 3. Solicitan comprobar que se cuenta con experiencia en los últimos 12 meses realizando actividades relacionadas a la presente Convocatoria. Al respecto se pide a la Convocante confirme que para cumplir con lo anterior se podrá presentar copia de 1 contrato y/o caratula de póliza suscrito en los últimos 12 meses, pudiendo encontrarse vigente y/o concluido a la fecha de presentación de propuestas. En caso contrario favor de especificar.	Podrá demostrar su experiencia de acuerdo a lo que propone, sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-NOL-2019

PÁGINA 2 de 21



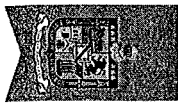
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

5	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 12. Numeral 3. C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 3. Solicitan presentar metodología. Al respecto se pide a la Convocante confirme que para cumplir con lo solicitado bastará con presentar el nombre de las personas responsables de la atención de la cuenta, así como datos de contacto y sus principales funciones. En caso contrario favor de especificar.	Si, se acepta su solicitud, se deberá presentar, como mínimo, la información mencionada en su pregunta.
6	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 12. Numeral 3. C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 4. Favor de confirmar que no será necesario presentar como parte de nuestra propuesta técnica las Condiciones generales que las aseguradoras tenemos registradas ante la CNSF. Favor de pronunciarse al respecto.	Si, es correcta su apreciación.
7	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 12. Numeral 3. C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 17. Se pide a la Convocante confirme que en caso de que mi representada no se ubique dentro de la estratificación MYPIIME bastará con presentar un escrito bajo protesta de decir verdad en el que se manifieste lo anterior. Favor de pronunciarse al respecto.	Si, es correcta su apreciación.
8	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 13. Numeral 3. C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 19. Se pide amablemente a la Convocante confirme que para cumplir con el requisito en referencia podremos presentar la documentación solicitada únicamente en copia simple. Favor de pronunciarse al respecto.	Si, es correcta su apreciación, bastará con presentar copia simple.
9	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 13. Numeral 3. C) Sobre de la propuesta técnica y documentos distintos a esta. Inciso 19. Solicitan presentar comprobante del impuesto predial del domicilio fiscal del Licitante. Al respecto se pide a la Convocante confirme que en caso de que el lugar que ocupa mi representada como su domicilio fiscal es arrendado este requisito no le será aplicable y bastará con presentar únicamente copia del contrato de arrendamiento. En caso contrario favor de especificar.	Si, es correcta su apreciación.
10	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 16. Numeral 5. Comprobación por parte de la Convocante. Se pide amablemente a la Convocante confirme que únicamente realizará visitas a las instalaciones del Licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto.	No es correcta su apreciación, la Convocante se reserva el derecho de visitar el local de los Licitantes durante el desarrollo del concurso para verificar la información proporcionada por los mismos.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-001-2019

PÁGINA 3 de 21



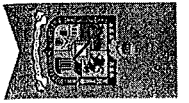
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

11	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 17. Numeral 10.1. Garantía de cumplimiento del contrato. Con respecto a la garantía de cumplimiento del contrato; hacemos del conocimiento de la convocante que la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, con base en la normatividad y sistemas de control a que están sujetas las instituciones de seguros en nuestro país; consideran a éstas como de "acreditada solvencia" y por tanto les tiene prohibido otorgar avales, fianzas o cauciones; determinación que se encuentra visible en el texto de los artículos 15 y 294, fracción VI de la citada Ley. Por lo anterior, se solicita a esa H. Convocante se sirva eliminar el requisito mencionado en el numeral de referencia. "ARTICULO 15. Mientras las instituciones y sociedades mutualistas de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas, por tanto a constituir depósitos o fianzas legales, hecha excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales" "ARTICULO 294.- A las instituciones de seguros les estará prohibido" ... "VI Otorgar avales, fianzas o cauciones;" ... Favor de pronunciarse al respecto.	Si, se acepta su solicitud, se elimina dicho requisito
12	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 19. Numeral 13. Causas de descalificación. Inciso C) Indican que será motivo de descalificación cuando no se acredite debidamente la personalidad jurídica que ostenta. Al respecto se pide a la Convocante confirme que de acuerdo a lo anterior será necesario que los Licitantes acrediten su personalidad jurídica previo al inicio de presentación y apertura de propuestas. En caso contrario favor de especificar.	La personalidad jurídica de los apoderados o representantes legales deberá acreditarse durante la inscripción a la presente licitación y quien asista a los eventos correspondientes podrá acreditar mediante acreditación como apoderado o representante legal o poder simple signado por el apoderado o representante legal.
13	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 39. Anexo 2. Presentación y unidad de medida. Se pide a la Convocante confirme que en el concepto en referencia deberá anotarse: Póliza. En caso contrario favor de especificar.	Unidad de medida debe ser paquete.
14	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Página 39. Anexo 2. Cantidad ofertada. Se pide a la Convocante confirme que en el concepto en referencia deberá anotarse: 1. En caso contrario favor de especificar.	Si, es correcta su apreciación.
15	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Anexo 10 y Anexo 15. Favor de confirmar que no será necesario presentar como parte de nuestra proposición los anexos en referencia. Favor de pronunciarse al respecto.	Si, es correcta su apreciación.
16	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante indicar el nombre de la compañía aseguradora de la vigencia que está por terminar.	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.
17	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el monto pagado de prima neta de la vigencia que está por terminar.	El monto pagado de primas netas en 2018 fue de \$2,360,866.37. esta información es de dominio público y se encuentra en la página <a href="http://www.saludnl.gob.mx">www.saludnl.gob.mx</a>

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-NO1-2019

PÁGINA 4 de 21



servicios  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

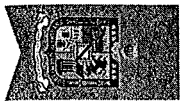
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

18	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que la forma de pago será de forma de contado.	El pago de las pólizas adquiridas en el presente concurso se realizará en Pesos Mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.
19	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar si la presente licitación puede contemplar la intermediación de un agente de seguros designado por la compañía adjudicada.	Se podrá contemplar de forma opcional la intermediación de un agente de seguros.
20	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 1.1.8. LICENCIAS DE CONDUCIR. (VEHÍCULOS FEDERALES): Se solicita a la convocante que confirme que esta cobertura se otorgará cuando el conductor del vehículo cuente con licencia federal para conducir o ésta se encuentre en trámite. LICENCIAS DE CONDUCIR (VEHÍCULOS LOCALES): Se solicita a la convocante que confirme que cuando el conductor del vehículo carezca de licencia para conducir, entre las causas para determinar la procedencia de la reclamación se considerará el que éste no haya tenido culpa grave en la realización del mismo.	La convocante no cuenta con vehículos de uso Federal. En el caso de licencias para vehículos locales, no se acepta su solicitud.
21	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 1.1.14. Asistencia Legal y Fianza. Se solicita a la Convocante eliminar el pago de daños y perjuicios previstos en el punto 1.1.14, en virtud de que en cláusula diversa y en las presentes bases, se establece también el pago de penas convencionales, por lo que los citados daños contravendrían lo dispuesto en el artículo 1840 del Código Civil Federal que a la letra dice: "Pueden los contratantes estipular cierta prestación como pena para el caso de que la obligación no se cumpla o no se cumpla de la manera convenida. Si tal estipulación se hace, no podrán además reclamarse daños y perjuicios".	No se acepta su solicitud.
22	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 1.1.31. El Pago de siniestros por pérdidas totales. Se solicita a la convocante señalar como pena convencional por incumplimiento lo establecido en el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, ya que dicho precepto legal es de observancia obligatoria para las instituciones de seguros.	La sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.
23	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases ANEXO 4. Solicitamos amablemente a la convocante indicarnos si en dicho formato se requiere el desglose de las 476 unidades a cotizar.	Sí, es correcta su apreciación.
24	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Si la respuesta anterior es positiva, solicitamos amablemente a la convocante proporcionarnos el archivo en Excel que comprenda el parque vehicular con la descripción completa de las unidades con número de serie, placas, modelo y descripción.	La información solicitada se encuentra disponible en el Anexo 1-A de las bases de la presente licitación.

18

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-ND1-2019

PÁGINA 5 de 21



Servicios  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

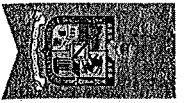
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

25	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Página 12 Sobre de propuesta Técnica Punto 3. Solicitamos a la convocante eliminar el requisito de presentar la relación de las principales operaciones, en razón de que la falta de este requisito no afecta la solvencia de la institución y de considerarlo indispensable para evaluar la proposición constituiría en sí mismo un requisito que pudiera estar dirigido a favorecer a determinado licitante o licitantes, en términos de lo dispuesto por la fracción IV del artículo 39 y del último párrafo del artículo 40, ambos del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, además, como es de su conocimiento, la información que manejan las instituciones de seguros es de carácter confidencial, por lo que en caso de querer o requerir alguna información respecto a la experiencia de alguna institución consideramos que ésta puede ser requerida a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.	No se acepta su solicitud, sin embargo, podrá presentar solo una relación de sus clientes principales actuales.
26	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	En caso de que la anterior solicitud no sea aceptada, se solicita a la convocante confirme que mi mandante puede presentar copia de los escritos emitidos por Fitch México, S.A. de C.V. (Fitch Ratings) y Standard & Poor's (México), en donde se hace constar que dichas calificadoras han otorgado a mi poderdante las calificaciones "AAA(mex)" y "mxAAA", respectivamente, lo cual significa que respecto a la primera calificación tiene la más alta fortaleza financiera para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales, es decir, es excepcionalmente fuerte, y por lo que hace a la segunda, significa que sobre la base de comparación relativa con otras aseguradoras mexicanas, tiene características financieras extremadamente fuertes.	No se acepta su solicitud, sin embargo, podrá presentar los escritos referidos, sin ser obligatorio para los demás licitantes.
27	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	En caso de que la solicitud anterior no sea aceptada, se solicita a la Convocante que la información proporcionada se considere como información confidencial en términos del artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por lo que no existe consentimiento ni expreso ni tácito de parte de mi representada para su divulgación.	No es correcta su apreciación, la información proporcionada será tratada de forma confidencial.
28	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Página 12 Sobre de propuesta Técnica Punto 16. Se solicita a la convocante considerar dicho escrito como "no obligatorio" para las empresas grandes, en virtud de que sólo aplica a micro, pequeña y medianas empresas.	En caso de que no aplique la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad donde así lo manifieste.
29	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	En el que caso que sea aceptada la propuesta anterior favor de indicarnos si se entregará escrito libre en justificación a dicho punto.	En caso de que no aplique la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad donde así lo manifieste.

*[Handwritten signature]*

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-NO1-2019

PÁGINA 6 de 21



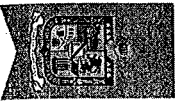
**Servicios de Salud O.P.D.**  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

30	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Página 16 Sobre de propuesta Técnica Punto 7. Garantía de servicio. Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales. Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, la fracción IV del artículo en comento, también prohíbe así como dar en garantía sus propiedades, o dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas. De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriera en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento.	Si, se acepta su solicitud, se elimina dicho requisito
31	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 8.1. Forma de Pago Se solicita a la convocante aclarar que cuando se refiere a "los bienes", en realidad habla de "los servicios".	Si, es correcta su apreciación, todas las menciones de los bienes deberán considerarse como los servicios.
32	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 8.1. Forma de Pago. Se solicita a la convocante se elimine la obligación de responder por vicios ocultos, lo anterior con fundamento en el artículo 140 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en el cual se aprecia que los proveedores de servicios pueden responder por la calidad de los servicios que prestan, pero no de los defectos y vicios ocultos, ya que éstos sólo se pueden presentar en bienes.	Si, se acepta su solicitud y se aclara que no existe artículo 140 en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
33	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 8.1. Forma de Pago. Se solicita a la convocante apegarse a lo establecido en la forma de pago, ya que de acuerdo al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.	El pago de las pólizas adquiridas en el presente concurso se realizará en Pesos Mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.
34	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 9. Pena Convencional. Se solicita a la Convocante eliminar los descuentos de pagos pendientes por cuestión de penas convencionales, ya que se trata de dos conceptos completamente diferentes, además de que de acuerdo al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán	No se acepta su solicitud. La sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 7 de 21



**Servicios de Salud O.P.D.**  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

35	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. De las Bases Punto 10.1. Garantía de cumplimiento de contrato. Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales. Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, la fracción IV del artículo en comento, también prohíbe así como dar en garantía sus propiedades, o dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas. De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriera en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento.	Sí, se acepta su solicitud, se elimina dicho requisito
36	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 14. Firma del contrato. Se solicita a la convocante eliminar de las bases la obligación de firmar el contrato, en razón de que la póliza de seguro es el contrato, ya que los artículos 19 y 20 de la Ley sobre el Contrato del Seguro, establecen que el contrato de seguro se hará constar por escrito, para lo cual las aseguradoras deberán entregar al contratante del seguro una "póliza" en la que consten los derechos y obligaciones de las partes, aunado a lo anterior, el artículo 21 del mismo ordenamiento establece que, el contrato de seguro se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta, y no puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro documento, por lo que en virtud de que los derechos y obligaciones de las partes aparecerán en estas bases, junta de aclaraciones, propuesta técnica y económica del licitante ganador, tales documentos harán las veces de la póliza y el contrato se perfeccionará desde el momento en que el licitante ganador tenga conocimiento del fallo, que es el momento que es aceptada la propuesta. Asimismo el artículo 1807 del Código Civil Federal, establece que el contrato se formaliza en el momento en que el proponente reciba la aceptación (fallo), estando ligado por su oferta (oferta técnica y económica). De las Bases Punto 14.2. Daños y perjuicios. Se solicita a la Convocante eliminar el pago de daños y perjuicios, en virtud de que en cláusula diversa y en las presentes bases, se establece también el pago de penas convencionales, por lo que los citados daños contravenirían lo dispuesto en el artículo 1840 del Código Civil Federal que a la letra dice: "Pueden los contratantes estipular cierta prestación como pena para el caso de que la obligación no se cumpla o no se cumpla de la manera convenida. Si tal estipulación se hace, no podrán además reclamarse daños y perjuicios".	No se acepta su solicitud, deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 11, de esta convocatoria, lo anterior atendiendo lo establecido en Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
37	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.		No se acepta su solicitud, la sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 8 de 21





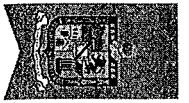
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

38	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Punto 17. Rescisión de contrato. Inciso j). Se solicita a la convocante ajustar el texto de conformidad el artículo 128 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León que a la letra dice: "Los derechos y obligaciones derivados de los contratos adjudicados para proveer bienes muebles o servicios, sólo podrán ser subcontratados o cedidos, cuando existan causas justificadas o riesgos que puedan acarrear consecuencias graves y el Proveedor los haga del conocimiento oportunamente de la Oficialía Mayor o de la Entidad que corresponda y éstas autoricen la subcontratación o la cesión correspondiente. En ningún caso, la subcontratación o la cesión será superior al cincuenta por ciento del valor contratado, subsistiendo la obligación de los Proveedores respecto al cumplimiento de lo pactado en los contratos respectivos".	No se acepta su solicitud con fundamento en la fracción XVII del Artículo 31 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se aclara que no existe artículo 128 en la citada Ley.
39	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. Se solicita a la convocante que en caso de que mi representada resulte adjudicada y de conformidad con la "Resolución por la que se expiden las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros", previamente a la revisión y firma y emisión del contrato respectivo deberán de obtener copia de los siguientes documentos: Decreto de creación de la Dependencia convocante, Comprobante de domicilio de la Dependencia convocante con no más de 3 meses de antigüedad a la fecha de firma del contrato (recibo de luz, de telefonía, impuesto predial o de derechos por suministro de agua; estados de cuenta bancarios), o bien el contrato de arrendamiento registrado ante la autoridad fiscal competente. Registro Federal de Contribuyentes, Documento mediante el cual el(los) representante(s) legal(es) acredite(n) su(s) facultad(es) para representar a la Dependencia. Copia de la identificación oficial del representante legal de la Dependencia (Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional).	Si, se acepta su solicitud, dicha documentación será entregada al licitante que resulte adjudicado, previo a la firma del contrato correspondiente.
40	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA SEGUNDA. Se solicita a la convocante cambiar la redacción, ya de acuerdo al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.	No se acepta su solicitud.
41	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA TERCERA. Se solicita a la Convocante aclarar la forma de pago, ya que en las presentes bases se menciona que será a los 10 días posteriores a la recepción de la factura.	El pago de las pólizas adquiridas en el presente concurso se realizará en Pesos Mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.
42	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA CUARTA. Se solicita a la convocante confirmar que la vigencia correcta es como sigue: De las 12 horas del 31 de enero de 2019 a las 12 horas del 31 de diciembre de 2019.	Si, es correcto. Se confirma dicha vigencia.
43	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA NOVENA. Se solicita a la convocante señalar como pena convencional por incumplimiento lo establecido en el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, ya que dicho precepto legal es de observancia obligatoria para las instituciones de seguros.	No se acepta su solicitud, la sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178, 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-ND1-2019

Página 9 de 21



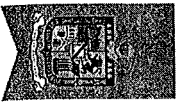
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

44	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA NOVENA Se solicita a la Convocante eliminar los descuentos de pagos pendientes por cuestión de penas convencionales, ya que se trata de dos conceptos completamente diferentes, además de que de acuerdo al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.	No se acepta su solicitud. La sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.
45	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA DECIMA. Se solicita a la Convocante eliminar el pago de daños y perjuicios, en virtud de que en cláusula diversa y en las presentes bases, se establece también el pago de penas convencionales, por lo que los citados daños contravendrían lo dispuesto en el artículo 1840 del Código Civil Federal que a la letra dice: "Pueden los contratantes estipular cierta prestación como pena para el caso de que la obligación no se cumpla o no se cumpla de la manera convenida. Si tal estipulación se hace, no podrán además reclamarse daños y perjuicios".	No se acepta su solicitud. La sanción estipulada en las bases se encuentra fundamentada en lo preceptuado en los artículos 174, 178 179, 282, 283 y 289 de la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor.
46	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	De las Bases Anexo 15. Modelo de contrato. CLAUSULA DECIMA OCTAVA. En lo relativo a la jurisdicción aplicable, se solicita a la convocante confirme que en caso de controversia, las partes se someten únicamente a los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de Nuevo León, con fundamento en el Decreto que reforma la fracción III, del artículo 1347-A del Código de Comercio y la fracción III del artículo 571 del Código Federal de Procedimientos Civiles publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de diciembre de 2008, establece que el Juez o Tribunal sentenciador extranjero no tiene competencia cuando exista, en los actos jurídicos de que devenga la resolución que se pretenda ejecutar, una cláusula de sometimiento únicamente a la jurisdicción de tribunales mexicanos.	Si, se acepta su solicitud.
47	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Pág. 12 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, numeral 6. Se solicita a la convocante su aceptación para que permita cumplir el punto con un escrito manifestando que contamos con un servicio de atención telefónica sin costo 01 800 90 90000 con respaldo de asesores que operan las 24 hrs del día los 365 días del año, quienes proporcionan la atención y queda de siniestros, aclaraciones de órdenes de trabajo (admisión de vehículos por siniestro en agencias y talleres) y aclaraciones de estados de póliza. Respecto a la aclaración de pagos y transferencias se proporciona el servicio de lunes a viernes en horario de 8:00hrs a 18:00 hrs. a través de la Gerencia de Indemnizaciones y Valuación de Autos al tel. 55 53250505 ext. 1010, 1011, 1095, 1070, 1095 así como a los teléfonos 8183344138, 8183344144 y 8183344152 en Monterrey, Nuevo León. Favor de pronunciarse al respecto	Si, se acepta su solicitud. Siempre y cuando se demuestre además que cuenta con un centro de valuación propio en Monterrey.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 10 de 21



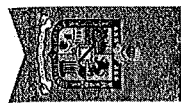
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

48	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Pág. 12 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, numeral 7. Se solicita a la convocante su aceptación par que permita cumplir el punto con la presentando la relación de talleres y agencias con que cuenta mi representada; manifestando que la valuación de los daños se realiza en los mismos lo que simplifica el tiempo de la atención ya que se da la opción a los asegurados de elegir el que más le convenga en caso de siniestro. Asimismo la valuación se lleva a cabo en 24 horas una vez ingresado el vehículo al taller, lo que se traduce en un mejor servicio para los asegurados al evitar que acudan primero a un centro de valuación y después al taller o agencia, logrando así un proceso más eficiente y cómodo. Favor de pronunciarse al respecto.	Podrá ofertar su propuesta sin ser obligatorio para los demás licitantes.
49	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	PARA EVITAR CONFUSIONES, SOLICITAMOS NOS CONFIRMEN QUE TODOS LOS ESCRITOS Y PROPUESTAS SE DEBERÁN DE DIRIGIR DE LA SIGUIENTE MANERA: SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, O.P.D., C.P. AARON SERRATO ARAOZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO, PRESENTE.	Sí, es correcta su apreciación.
50	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA ADJUDICACIÓN ES POR PARTIDA ÚNICA SIENDO ESTA "PÓLIZAS DE SEGURO DE AUTOMÓVILES".	Sí, es correcta su apreciación.
51	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	ANEXO 15. FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTE ANEXO EN VIRTUD DE QUE SOLO LO DEBERÁ DE PRESENTAR EL LICITANTE GANADOR	Sí, es correcta su apreciación.
52	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	ANEXO 10. GARANTÍAS. DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO POR EL ARTÍCULO 15 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE ESTABLECE QUE EN TANTO LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERAN SOLVENTES Y, POR LO TANTO, NO ESTÁN OBLIGADAS A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, POR LO QUE EL INSTITUTO NO EXIGIRÁ AL LICITANTE ADJUDICADO LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. POR LO QUE SOLICITAMOS SE ELIMINE LA PRESENTACIÓN DE GARANTÍAS.	Sí, se acepta su solicitud, se elimina dicho requisito
53	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	PUNTO 3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO, INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, SUBINCISO 2. FAVOR DE CONFIRMAR QUE SOLO SE DEBERÁN DE PRESENTAR COPIAS SIMPLES, EN VIRTUD DE QUE LOS ORIGINALES SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN EL MOMENTO DE REGISTRARSE PARA LA ENTREGA DE PROPUESTAS DE ACUERDO AL PUNTO 3.3. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ACTO DE APERTURA ECONÓMICA, SUBNUMERAL II.	Sí, es correcta su apreciación.
54	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	PUNTO 3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO, INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, SUBINCISO 2. SOLICITAN CURRÍCULO DE MI REPRESENTADA DONDE SE DEMUESTRE EXPERENCIA COMPROBABLE EN VENTAS RELACIONADAS A LA PRESENTE, DEMOSTRANDO MEDIANTE UNA RELACIÓN DE LAS PRINCIPALES OPERACIONES DE VENTAS O PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES EN DONDE COMPROBE CONTAR COMO MÍNIMO POR DICHO TIEMPO REALIZANDO LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRESENTE CONVOCATORIA, AL RESPECTO CREEMOS QUE LO QUE SOLICITAN ES LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES, INDICANDO NOMBRE DEL CLIENTE, DIRECCIÓN, TELÉFONO, RAMO ASEGURADO Y NOMBRE DEL CONTACTO, EL CUAL	Sí, es correcta su apreciación.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-91904492-N01-2019

PÁGINA 11 de 21



**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

PODRÁ DAR REFERENCIAS DE MI REPRESENTADA.		
55	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	EN CASO DE NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR SOLICITAMOS SE NOS EXPLIQUE EL COMO SE PODRÁ CUMPLIR CON EL PUNTO MENCIONADO.
56	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA ACREDITACIÓN DEL AGENTE ES DE MANERA OPCIONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
57	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR FUERA NEGATIVA, FAVOR DE INDICARNOS SI YA SE TIENE UN AGENTE DEFINIDO POR PARTE DE LA CONVOCANTE PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL ESQUEMA DE SEGURO CORRESPONDIENTE AL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
58	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Se solicita amablemente a la Convocante ratificar que para todos aquellos conceptos no descritos en las bases de la presente licitación, operarán las Condiciones Generales, así como las exclusiones que operen para mi representada, registradas ante la CNSF, prevaleciendo las condiciones particulares solicitadas por el contratante. FAVOR DE PRONUNCIARSE.
59	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: El 14 de Mayo de 2004, así como en su reforma del pasado 19 de Julio de 2012 fueron expedidas las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 140 de la ley de general de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, actualmente artículo 492 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas. Disposiciones relativas a prevenir el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. por lo que las instituciones y sociedades mutualistas de seguros previo a la celebración de contratos de cualquier tipo, debemos integrar un expediente de identificación del cliente que contenga la información y documentación tanto del contratante como de los asegurados prevista en dicha resolución, por lo que agradeceremos a la convocante su declaración en el sentido de que la información respectiva le será entregada al licitante que resulte adjudicado en el presente proceso, a la conclusión del acto de fallo. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO
60	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GARANTÍAS: En términos de lo dispuesto por la Ley de instituciones de seguros y de fianzas en sus artículos 15 y 294, fracción VIII, mismas que se transcriben para pronta referencia, se solicita a la convocante dejar sin efecto cualquier garantía solicitada en este proceso de acuerdo a los siguientes artículos, ART. 15, mientras las instituciones y sociedades mutualistas no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se consideraran de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto a constituir depósitos o fianzas legales a excepción de las responsabilidades legales que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales. ART. 294, A las instituciones de seguros les estará prohibido: dar en garantía los bienes de su activo, a excepción del efectivo o valores que requieran para asegurar el cumplimiento de las obligaciones que correspondan. Por lo anterior solicitamos amablemente a la convocante deje sin efecto esta solicitud porque de otro modo nos está obligando a ir en contra de lo que marca la Ley. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

Si, se acepta su solicitud, se elimina dicho requisito

SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

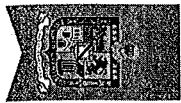
SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

No fue negativa la respuesta a la pregunta anterior.

Si, es de manera opcional.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 12 de 21



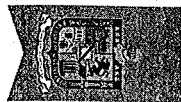
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

61	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 6: Agradecemos a la convocante considere que para el tipo de servicio que se está licitando la aseguradora que presente propuesta debe de contar con el servicios de atención de Sinistros de manera propia y directa por parte de la misma y no debe subcontratar dicho servicio ya que de otro modo esta trasladando la responsabilidad a un tercero. En sustitución es mejor solicitar que la aseguradoras que participemos deberemos entregar: Carta manifiesto indicando que nuestra representada cuenta con un numero 01-800 para atención de siniestros las 24 horas los 365 días del año. Que cuenten con oficinas de atención y servicio en la ciudad de Monterrey. Manifiestar y demostrar que cuenta con un centro de valuación propio en Monterrey para poder dar la correcta atención de la cuenta. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Si, es correcta su apreciación.
62	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Amablemente solicitamos a la convocante, que en el caso de que mi representada resultara adjudicada en el presente proceso licitatorio previo a la firma del contrato nos podrán compartir una copia ya llena para la validación con mi área jurídica y poder realizar la firma del mismo. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	Si, es correcta su apreciación.
63	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: De la manera más atenta solicitamos a la convocante indique si para el presente proceso deberemos de considerar la participación de Asesor de Seguros (agente) para la atención de la póliza objeto del presente concurso. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El licitante que resulte adjudicado podrá asignar asesor o agente de seguros, sin costo adicional al monto ofertado en la presente licitación.
64	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, de la manera más atenta, agradeceremos a la convocante nos indique si la asignación de agente será por parte de la convocante o bien libremente por la aseguradora ganadora. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El licitante que resulte adjudicado podrá asignar asesor o agente de seguros, sin costo adicional al monto ofertado en la presente licitación.
65	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: En alcance a las 2 preguntas anteriores, de la manera más atenta, agradeceremos a la convocante nos indique el porcentaje de comisión que deberemos de considerar dentro de la propuesta. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	No habrá porcentaje de comisión, el costo total será el ofertado en la presente licitación.
66	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Se solicita de la convocante se sirva ratificar que se tendrá como causa de cancelación, la falta de pago de prima, ello conforme lo establecido en el artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro que cita lo siguiente: "Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento". FAVOR DE PRONUNCIARSE	Dichos términos son del conocimiento de la convocante.
67	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Se solicita de la manera más atenta a la convocante pueda confirmarnos la forma de pago. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El pago de las pólizas adquiridas en el presente concurso se realizará en Pesos Mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 13 de 21



Secretaría  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

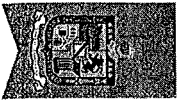
68	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES, Numeral 9, página 12 "PENALIZACIÓN CONVENCIONAL". Señala que se aplicará una pena convencional del 2% por cada día hábil de retraso sobre el monto de la prestación del servicio, agradeceremos puedan confirmarnos si se están refiriendo al monto total del contrato, agradeceremos especificar. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Se aplicará una pena convencional (Sanción) del 2% por cada día hábil de retraso sobre el monto de la prestación del servicio, que se efectúe fuera del plazo establecido, es decir, del monto incumplido.
69	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES, Numeral 9, página 12 "PENALIZACIÓN CONVENCIONAL". Agradecemos a la convocante que la penalización por retraso en la prestación del servicio a la que se hace referencia si se computará a partir del día siguiente del plazo de vencimiento de la realización del mismo, sobre días hábiles o naturales FAVOR DE PRONUNCIARSE	La penalización se calculará sobre días hábiles.

## DUDAS TÉCNICAS

NO. DE PREGUNTA	licitante	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el número de pasajeros que debemos de considerar para las motocicletas y si es motivo de descalificación no ofrecer cobertura de Gastos Médicos para las motocicletas, favor de pronunciar al respecto.	El parque vehicular objeto de la presente licitación no contiene motocicletas
2	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante que para los camiones de transporte de personal se considere la cobertura de Gastos Médicos solo aplicará para el conductor y con la cobertura de RC Viajero se podrá amparar los ocupantes, en caso afirmativo se solicita a la convocante nos indique cual será la suma asegurada en UMA para la RC Viajero y cuantos pasajeros se deben de considerar por unidad, favor de pronunciar al respecto.	Se acepta su solicitud, siempre y cuando oferte la cobertura de \$ 250,000.00 por ocupante y se deberán considerar la cantidad de pasajeros señalada en el Anexo 1-A de las bases de la presente licitación.
3	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si no es motivo de descalificación en NO ofrecer la cobertura de Servicios de Asistencia para Motocicletas, Camiones de transporte de personal, Grúa y Camiones de carga de más de 3.5 toneladas, favor de pronunciar al respecto.	Si es motivo de descalificación el no ofrecer cobertura a vehículos para traslado de personal y de carga, el parque vehicular de la licitante no cuenta con motocicletas.
4	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si no es motivo de descalificación en NO ofrecer el pago de pensión o estadia en corrales, en caso afirmativo se solicita a la convocante nos informe en número de eventos y montos en la última vigencia por motivo de este concepto, favor de pronunciar al respecto.	El licitante que resulte adjudicado deberá cubrir los gastos de derecho de piso y/o pensiones de los depósitos de vehículos (corrales) solo cuando por causa imputable a el se retrase la salida de los mismos.
5	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante que nos confirme que no es motivo de descalificación en ofrecer la cobertura de Servicios de Asistencia a dos eventos por vehículo durante la vigencia de la póliza con un límite máximo por evento de 40 UMA, favor de pronunciar al respecto.	No será motivo de descalificación.
6	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si no es motivo de descalificación ofrecer la reparación en agencia solo para modelos nuevos y hasta un año de uso, favor de pronunciar al respecto.	Si, será motivo de descalificación.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 14 de 21



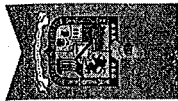
**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

7	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que unidades se debe de considerar las adaptaciones y/o equipo especial para efectos de la cobertura de Daños Materiales y Robo Total, en caso afirmativo les solicitamos que nos proporcione las descripciones y sus valores presentes de cada adaptación y/o equipo especial desglosado por unidad, o en su defecto se solicita a la convocante nos confirme que las adaptaciones y/o conversiones solo serán consideradas para efectos de la cobertura de Responsabilidad Civil, favor de pronunciar al respecto.	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
8	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos proporcione la siniestralidad detallada de las últimas tres vigencias, desglosando la prima emitida, prima devengada, monto de siniestro y unidades expuestas, informando las fechas de corte, en archivo de Excel, favor de pronunciar al respecto.	No se cuenta con la información tal como lo solicita, sin embargo, la información de siniestros con que se cuenta se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
9	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos indique el techo presupuestal para esta vigencia, favor de pronunciar al respecto.	El presente procedimiento es licitación pública, por lo tanto, no es posible proporcionar el monto asignado.
10	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos indique con qué compañías estuvieron aseguradas en las últimas tres vigencias, favor de pronunciar al respecto.	Seguros Afirme, S.A. de C.V.
11	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos indique que NO es motivo de descalificación el cotizar mediante el área de Daños la cobertura RC Viajero o Pasajero, favor de pronunciar al respecto.	No será motivo de descalificación, siempre y cuando oferte la cobertura de \$ 250,000.00 por ocupante.
12	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante nos indique que NO es motivo de descalificación el no ofrecer la condición de Abuso de Confianza, favor de pronunciar al respecto.	No es correcto, Los daños o pérdidas materiales que sufran los vehículos asegurados a consecuencia de los riesgos contratados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dichos vehículos hayan sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.
13	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	Se solicita amablemente a la convocante especificar que unidades destinadas a programas de traslado de pacientes cuentan con caseta, favor de pronunciar al respecto.	Ningún vehículo cuenta con caseta.
14	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el archivo en Excel del parque vehicular con la descripción completa de las unidades (marca, tipo, carrocería, transmisión, equipo de fábrica, adaptaciones y equipo especial, etc.).	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 15 de 21



**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

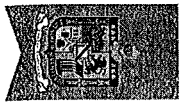
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

15	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar la siniestralidad de los últimos 3 años o bien de la vigencia que está por terminar, monto total, desglosado por siniestro y fecha de corte.	No se cuenta con la información tal como lo solicita, sin embargo la información con que se cuenta se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
16	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante sea indicado el número de total de vehículos asegurados de la vigencia que está por terminar.	El total de vehículos asegurados es de 497.
17	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante indicar el monto presupuestado para esta vigencia y señalar si es prima total (incluyendo IVA) o prima neta (antes de IVA).	El presente procedimiento es licitación pública, por lo tanto no es posible proporcionar el monto asignado.
18	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante Confirmar que la vigencia de la póliza será a partir de 12:00 horas del día 31 de Enero del 2019 a las 12:00 horas al 31 de Diciembre del 2019.	Sí, es correcta su apreciación
19	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante confirmar si la adjudicación de las pólizas objeto de este seguro será por partida separada o partida única, de ser ésta última, confirmar si el no participar en alguna de ellas será motivo de descalificación.	La adjudicación de las pólizas será por partida (1 paquete) a un solo licitante que deberá ofertar el seguro para automóviles de todos y cada uno de los vehículos listados en el anexo 1-A de las bases de la presente licitación.
20	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante nos informen si dentro del parque vehicular se encuentran unidades con adaptaciones, blindajes o equipo especial (indicar el valor).	Esta Información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
21	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA.	Se solicita amablemente a la convocante indicar el uso y servicio de las unidades (particular, público federal, ambulancia, grúa, patrullas, transporte de personal).	El uso es para traslado de Personal, Equipos, Materiales e Insumos, traslado de Pacientes, Consultas y brigadas de Salud.
22	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	BASES PÁGINA 7 NUMERAL 1.1.17 ACUMULADORES Y LANTAS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO OTORGAR ESTA COBERTURA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Si es motivo de descalificación.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 16 de 21





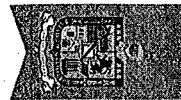
Servicios  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

23	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA RELACIÓN A DETALLE Y EN FORMATO EXCEL DEL PARQUE A ASEGURAR, INDICANDO LAS ADAPTACIONES, BLINDAJE, EQUIPO ESPECIAL Y EL VALOR DE LAS MISMAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
24	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD A DETALLE Y EN FORMATO EXCEL DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS, INCLUYENDO EL DESGLOSE POR COBERTURA AFECTADA, TIPO DE VEHÍCULO, RESERVAS, RECUPERACIONES, SALVAMENTOS, PAGOS, INGRESOS, FECHA DEL SINIESTRO, FECHA DE REPORTE, DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD, NOMBRE DEL CONDUCTOR, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se cuenta con la información tal como lo solicita, sin embargo la información de siniestros con que se cuenta se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
25	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL NÚMERO DE UNIDADES QUE HAN SIDO COTIZADAS EN LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En el ejercicio 2016, 498 vehículos, 470 en el 2017 y 497 en el 2018,
26	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Se solicita de la manera más atenta a la convocante Proporcione el reporte de siniestralidad detallado a la fecha de las últimas 3 vigencias. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	La información de siniestralidad con que se cuenta al respecto se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
27	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES: Se solicita de la manera más atenta a la convocante Proporcione de proporcionar fallos oficiales de los últimos 3 años, compañía aseguradora asignada especificando la prima neta y total. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Esta información es de dominio público y se encuentra en la página <a href="http://www.saludnl.gob.mx">www.saludnl.gob.mx</a>
28	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES, Anexo 1-A: De acuerdo al anexo antes mencionado, se solicita de la manera más atenta a la convocante ampliar la descripción de cada unidad para su correcta consideración.	No aclara que especificación requiere, por lo tanto, no es posible responder.
29	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES Anexo 1-A: De acuerdo al anexo antes mencionado, se solicita de la manera más atenta a la convocante el uso de las unidades: (particular, emergencia, escolar/empelados, renta o mensajería, etc.) FAVOR DE PRONUNCIARSE.	El uso es para traslado de Personal, Equipos, Materiales e Insumos, traslado de Pacientes, Consultas y brigadas de Salud.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 17 de 21



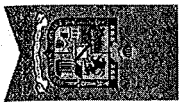
**Servicios de Salud O.P.D.**  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

30	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES, PUNTO 1.1.3. Equipo Especial y/o Adaptaciones. Se solicita de la manera más atenta a la convocante especifique si existen unidades con adaptaciones y /o equipo especial que debamos de considerar para el correcto aseguramiento, en esta cobertura FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
31	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES, PUNTO 1.1.3. Equipo Especial y/o Adaptaciones. Se solicita de la manera más atenta a la convocante, que en caso de ser afirmativa la pregunta anterior nos proporcione la descripción detallada y valor de la misma. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
32	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES PUNTO 1.1.7. Adaptaciones y/o Conversiones. Se solicita de la manera más atenta a la convocante especifique la suma asegurada de adaptaciones y /o conversiones a considerar en cada unidad en esta cobertura. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Esta información se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.
33	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, GENERALES PUNTO 1.1.16. Accidentes al Conductor. Se solicita de la manera más atenta a la convocante Especifique la suma asegurada a considerar. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	La suma asegurada es considerada de acuerdo al código civil del Estado de Nuevo León.
34	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, PROPUESTA ECONOMICA. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cumplimos con la Propuesta Económica apegándonos al anexo 2, 3 y 4, en caso contrario estimaremos de la convocante especifique o proporcione el formato y características a seguir. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	El sobre de propuesta económica deberá contener los Anexos 3 y 4 y CD o USB que contenga el desglose de la oferta económica en formato Excel el CD o USB es para agilidad de los eventos.
35	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, PROPUESTA ECONOMICA. Estimaremos de la Convocante ratifique que todo lo referente a precios unitarios se deberá entender a la prima total por partida y por el periodo de la vigencia, la cual se deberá plasmar en el Anexo Económico, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El formato de Anexo 3 deberá contener el resumen de la oferta económica por partida y el formato de Anexo 4 deberá contener el detalle de la oferta económica por vehículo contenido en el Anexo 1-A de las bases de la presente licitación.
36	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE.	BASES, SINIESTRALIDAD. Se solicita amablemente a la convocante con el fin de obtener un cálculo más preciso, desglosar el reporte de siniestralidad para cada una de las partidas como sigue: NUMERO DE SINIESTROS, COBERTURA AFECTADA, MONTO, FECHA DE OCURRIDO, FECHA DE REPORTADO, PADECIMIENTO, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	No se cuenta con la información tal como lo solicita, sin embargo la información de siniestralidad con que se cuenta se tendrá a disposición de los concursantes interesados, previa solicitud por escrito, en el Departamento de Servicios Generales, ubicado en el sótano del inmueble sito en la calle Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta Ciudad, a partir del día de hoy y hasta la fecha de presentación y apertura de proposiciones, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 Horas.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 18 de 21



**Servicios  
de Salud O.P.D.**  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas, se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, sin que hubieran formulado ninguna pregunta al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 25 de enero del 2019 a las 10:00 horas, en esta misma sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

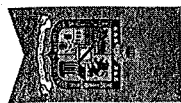
De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnlgob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Control de Insumos y Almacén de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de la calle Matamoros No. 520 oriente, Zona Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, en un horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminada esta primera y única junta de aclaraciones a las 11:33 horas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
DIRECTOR ADMINISTRATIVO REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ	C.P. AARÓN SERRATO ARAOZ	
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 19 de 21



**Servicios  
de Salud O.P.D.  
Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

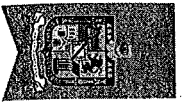
MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y AUDITORÍA DEL SECTOR PARAESTATAL DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (AREA USUARIA)	C.P. ERIKA YADIRA GONZÁLEZ GÓMEZ	
	C.P. SANTIAGA RODRÍGUEZ SANDOVAL	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

INVITADOS PERMANENTES		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES	LIC. FIDEL MOCTEZUMA CARRILLO	
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN	LIC. LEYLA ESTHELA MONTALVÁN TUEME	

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 20 de 21



Servicios  
de Salud O.P.D.  
**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

REPRESENTANTE DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA	C.P. FELIPE MANUEL FLORES MARTÍNEZ	
---	------------------------------------	--

LICITANTES		
	NOMBRE	FIRMA
SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	C. DIANA AZENETH REYNA BARRÓN	
SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	C. PEDRO VILCHIS OROZCO	
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL	C. RAFAEL ADRIÁN RUIZ ARRIAGA	
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. ERIKA CÓRDOBA SOSA	

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2019

PÁGINA 21 de 21

CS