



- Los procedimientos de atención en las Unidades Médicas están claramente establecidos y estandarizados.
- El avance respecto a las metas establecidas para 2014 se encuentran en la mayoría de los indicadores del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda (PASH) por encima del 90%.
- Se cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de los pacientes permitiendo detectar áreas de mejora.

**2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.**

- Se cuenta con un diagnóstico Sectorial a nivel estatal que describe los problemas de la entidad en materia de salud.
- Se cuenta con Monografías de los programas estatales en las que se muestran las causas y efectos derivados del problema que atiende cada uno de los programas que entregan servicios de salud en la entidad.
- El Programa FASSA, al momento de ser evaluado, se encuentra vinculado a nivel federal con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012. En cuanto al Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2010-2015 se vincula con los objetivos del Programa Sectorial de Salud del estado de Nuevo León (PSS) 2010-2015 y con las MIRs estatales.
- Se establece con claridad el procedimiento de atención de primer y segundo nivel en las Unidades Médicas y Centros de Salud en la entidad.

**2.2.1 Fortalezas:** Se cuenta con un sistema de información para registrar y dar seguimiento de los datos generados por las Unidades Médicas.

- El diagnóstico muestra la distribución de la población de acuerdo a la condición de derechohabencia, considerando el acceso a servicios públicos y privados.
- El porcentaje de cumplimiento de los indicadores, tanto federales como aquellos indicadores de la MIR ya establecidos que impacten en el FASSA, es positivo.

**2.2.2 Oportunidades:** Continuar con procedimientos para obtener la información cualitativa de la población objetivo para cada ejercicio fiscal, actualizándola con base en las proyecciones de población CONAPO y el número de afiliaciones que presenta el Seguro Popular.

**2.2.3 Debilidades:**

- La problemática que busca resolver el Programa (FASSA) no se formula como un hecho negativo.
- Los Indicadores de la MIR federal de FASSA no están orientados a impulsar el desempeño y se consideran que son laxos al tener un enfoque orientado solo al presupuesto.

**2.2.4 Amenazas:**

- El Programa no cuenta con ningún tipo de evaluaciones anteriores.
- El programa no recolecta información socioeconómica de los beneficiarios.
- El programa no genera un padrón de beneficiarios.

**3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:** El Programa define su objetivo como disminuir las diferencias que existen en los Servicios de Salud que se prestan a la población abierta mediante acciones de atención, prevención de enfermedades y promoción de la salud, además cuenta con un diagnóstico sectorial que muestra los problemas y retos de la entidad en materia de salud. Sin embargo, y si bien el programa FASSA ha incorporado a la operación mejoras en los procedimientos de atención a la población, se sugiere que dichas adecuaciones se incorporen en los manuales de operación y procedimientos del programa. La documentación que se genere en el programa FASSA, entre ellas la Monografía, la MIR, los Avances Físicos y Financieros, la(s) evaluación(es), etc, deberán de publicarse tanto en las pagina web de la Secretaría de Salud del Estado, como en la de transparencia presupuestal del estado.

**3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:** A nivel estatal existen elementos de planeación y metodológicos que permiten diseñar, monitorear, dar seguimiento, evaluar y rendir cuentas, de tal forma, se recomienda fortalecer dichos elementos para el programa FASSA. Por lo tanto las recomendaciones son: 1) Elaboración de Monografía del programa con base en población potencial y objetivo sin derechohabencia y los recursos del fondo. 2) Elaboración de Matriz de Indicadores para Resultado (MIR) del FASSA, a nivel estatal. 3) Tanto la Monografía como la MIR deberán de establecer entre otras cosas, la identificación, focalización y cuantificación de la población potencial y objetivo, así como la estrategia de cobertura de corto y mediano plazo.

**4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA**

**4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:** Lic. Eduardo Sanchez Rossete

**4.2 Cargo:** Director General y Evaluador Senior



<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>
-------------------------------------

7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="http://saludnl.gob.mx/drupal/otra-información">http://saludnl.gob.mx/drupal/otra-información</a>
--

7.2 Difusión en internet del formato: <a href="http://saludnl.gob.mx/drupal/otra-información">http://saludnl.gob.mx/drupal/otra-información</a>
---