

## COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

### INFORME ANUAL SOBRE DIFICULTADES OBSERVADAS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y LOS LINEAMIENTOS Y CRITERIOS DICTADOS POR EL PLENO DE LA COMISIÓN

Nombre del Sujeto Obligado:	<u>Secretaría de Salud</u>
Período que comprende el Informe	1 de enero al 31 de diciembre de 2021

### DIFICULTADES OBSERVADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL Y EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
1.-Recurso Humano: Capacitación y Contratación de personal para llevar a cabo las actividades relacionadas con la Ley de Archivos y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de Nuevo León.	1.- Actualización y en su caso Implementación de Sistemas de Información	1.- Homologación de criterios en las verificaciones a las obligaciones de transparencia.	1.- Soporte Técnico (error de clasificación, archivos, correos electrónicos alternos) respecto a la Plataforma Nacional de Transparencia en las respuestas a solicitudes de Información en horario más amplio.
2.-Recurso Material: Adquisición de recurso material como: impresoras, escáner y equipo de cómputo para el personal de la Unidad de Transparencia.			2.-Adecuaciones a la Plataforma Nacional de Transparencia, a fin de marcar como leídas las solicitudes y poder diferenciar de las nuevas

OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
			3.-Intermitencia en el funcionamiento de la Plataforma Nacional de Transparencia, dicha intermitencia impide la correcta notificación de las solicitudes de información en tiempo y modalidad solicitada además de la correcta carga a las obligaciones de transparencia.

Como se establece en el presente formato, las dificultades a ser evaluadas pueden clasificarse como:

**OPERATIVAS:** Toda circunstancia que limite o impida las gestiones en favor de la transparencia y el acceso a la información pública, así como las consultas de datos personales y su corrección. Por ejemplo, la insuficiencia de recursos materiales y humanos.

**ADMINISTRATIVAS:** Toda situación inherente a la organización interna del Sujeto Obligado que limite o impida atender en tiempo y forma las demandas del público en materia de transparencia, acceso a la información pública y consultas o corrección de datos personales.

**NORMATIVAS:** Toda condición relativa al marco legal que limite o impida fomentar la transparencia, el acceso a la información pública. Por ejemplo, indefiniciones de algunos conceptos jurídicos de uso común.

**OTRAS:** Toda aquella circunstancia, situación o condición ajena a la operación, administración o normatividad presente en la atención de las solicitudes de información que limite o impida su resolución en tiempo y forma.

**Así lo acordó el Comité de Transparencia de la Secretaría de Salud, en fecha 14-catorce de enero del 2022-dos mil veintidós.**

**LIC. ENRIQUE CARRANZA GÓMEZ**  
**DIRECTOR JURÍDICO, EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTE.**

**DRA. LILIA ELIDA GARCÍA RODRÍGUEZ**  
**SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE**  
**ENFERMEDADES, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIA TÉCNICA.**

**DR. DAVID DE ALEJANDRO CANTÚ**  
**SUBSECRETARIO DE REGULACIÓN Y FOMENTO SANITARIO, EN**  
**SU CARÁCTER DE VOCAL.**