



COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

INFORME ANUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y ATENDIDAS

Nombre del Sujeto Obligado:

Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D.

Período que se informa:

01 de enero 2020 al 31 de diciembre 2020

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES
Total, de Solicitudes de Información Pública	342
Total, de Solicitudes de Derecho ARCO	12

TIPO DE RESPUESTA	NÚMERO DE SOLICITUDES
Afirmativa	
Entrega de información vía Infomex/PNT	298
Información pública gubernamental	3
Información disponible	3
Afirmativa parcial	
Información parcialmente disponible	0
La solicitud corresponde a otra dependencia	22
Solicitud improcedente	7
Otros Tipo de Respuesta	
Información confidencial	1
Información Inexistente	0



Información reservada	0
No presentada	0
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS	354

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	
Prórrogas solicitadas/aprobadas	15
Previsiones realizadas	1

PROMEDIO DE DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA EN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	11
--	-----------

En caso de que los tipos de respuesta generados por el Sujeto Obligado que informa, sean distintos al catálogo de Tipos de respuesta del Sistema de Solicitudes de la PNT, favor de indicarlos y explicar la razón de su utilización	20 solicitudes en tramite
--	---------------------------

Así lo acordó el Comité de Transparencia de Secretaría de Nuevo León, en fecha 13-trece de enero del 2021.

LIC. VIRGILIO S. GARCÍA GARZA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA

LIC. ENRIQUE CARRANZA GÓMEZ
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA

C.P. AARÓN SERRATO ARAOZ
VOCAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA



COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

INFORME ANUAL SOBRE DIFICULTADES OBSERVADAS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y LOS LINEAMIENTOS Y CRITERIOS DICTADOS POR EL PLENO DE LA COMISIÓN

Nombre del Sujeto Obligado:

Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D.

Período que comprende el Informe

1 de enero al 31 de diciembre de 2020

DIFICULTADES OBSERVADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL Y EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
1.-Recurso Humano: Capacitación y contratación de personal para llevar a cabo las actividades relacionadas con la Ley de Archivos y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de Nuevo León.	1.- Actualización y en su caso Implementación de Sistemas de Información		1.- Soporte Técnico (error de clasificación, archivos, correos electrónicos alternos) respecto a la Plataforma Nacional de Transparencia en las respuestas a solicitudes de Información en horario más amplio o un número telefónico para apoyo fuera de horario laboral del COTAI
2.-Recurso Material: Adquisición de Licencias de Software PDF PRO, a fin de agilizar las versiones públicas de los documentos que se suben a los Sistemas de Transparencia.			2.-Adecuaciones al INFOMEX NL, a fin de marcar como leídas las solicitudes y poder diferenciar de las nuevas



OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
			3.- INFOMEX agregar un tipo de respuesta: Notoria Incompetencia para no clasificarla como INCOMPETENCIA y que se vaya a la cuenta de INFOMEX del Comité

Como se establece en el presente formato, las dificultades a ser evaluadas pueden clasificarse como:

- OPERATIVAS:** Toda circunstancia que limite o impida las gestiones en favor de la transparencia y el acceso a la información pública, así como las consultas de datos personales y su corrección. Por ejemplo, la insuficiencia de recursos materiales y humanos.
- ADMINISTRATIVAS:** Toda situación inherente a la organización interna del Sujeto Obligado que limite o impida atender en tiempo y forma las demandas del público en materia de transparencia, acceso a la información pública y consultas o corrección de datos personales.
- NORMATIVAS:** Toda condición relativa al marco legal que limite o impida fomentar la transparencia, el acceso a la información pública. Por ejemplo, indefiniciones de algunos conceptos jurídicos de uso común.
- OTRAS:** Toda aquella circunstancia, situación o condición ajena a la operación, administración o normatividad presente en la atención de las solicitudes de información que limite o impida su resolución en tiempo y forma.

Así lo acordó el Comité de Transparencia de Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D., en fecha 13-trece de enero del 2021.

LIC. VIRGILIO S. GARCÍA GARZA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA

LIC. ENRIQUE CARRANZA GÓMEZ
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA

C.P. AARÓN SERRATO ARAOZ
VOCAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA