

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



"VALES DE DESPENSA (TARJETAS ELECTRÓNICAS)" LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE **JUNTA DE ACLARACIONES DE LA** LP-919044992-N22-2025

en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia. Nuevo León en adelante la Ley y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley, en adelante el Reglamento; así como a lo señalado conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nacional Presencial No. LP-919044992-N22-2025 referente a la adquisición de "Vales de Despensa (Tarjetas Electrónicas)", de firmas aparecen al final de la presenta Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación Pública los Servidores Públicos miembros del comité de Adquisiciones, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 13 de noviembre del 2025, en la Sala de juntas de la Subdirección de Recursos Materiales, ubicada en el sótano del inmueble situado en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron

Departamento de Adquisiciones Muñoz, representante de la Subdirección de Recursos Humanos, Invitado Permanente: el Lic. Raúl Ángel Martínez Ibarra, Jefe de de Seguimiento de Concursos y Licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, como área usuaria: la C. Margarita Serna Secretaría de Administración, Miembros del Comité con Voz: el Lic. Abraham Lizardo Silva, como representante suplente de la Dirección *Sada,* representante suplente de la Dirección Jurídica de este Organismo y la *Arq. Diana Luisa Martínez Rivera,* representante de la Este acto fue presidido por el Lic. Eduardo Medina Cárdenas, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y suplente de invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: Miembros del Comité con Voz y Voto: el Lic. Fernando Ismael Flores representante de la Presidenta del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité

de estar presente en el mismo en calidad de observador. De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

PÁGINA 1 de 8

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000 Matamoros 520 Ote., Zona Centro



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



C.V., representada por la C. Cindy Carolina Martínez Murua y Previsión del Trabajo, S.A. de C.V., representada por el C. Sergio Villarreal estando presentes: Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V., representada por el C. Sebastián Gerardo Soto Garza, Servicios Broxel, S.A.P.I. de Alvarado. En uso de la palabra el Lic. Eduardo Medina Cárdenas, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes, las cuales son las siguientes:

## **DUDAS ADMINISTRATIVAS:**

		,	1
Ą	2	ь.	No.
	PREVISIÓN DEL TRABAJO,	PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	No. LICITANTE
ACI ARACIONES	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENT	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENT OS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: PUNTO 8	DE LA CONVOCATO
A   CJTACIÓN D  10   CA NIACIONIA)	2 Vales de Despensa	1 Vales de Despensa	PARTIDA Y DESCRIPCION
ACTO DE HINTA DE ACIARACIONES LA HOTACIÓN BIGUICA NACIONAL DESCRICIA NO LO DESCRICIÓN NO LOS DESCRICIÓN N	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO relacionados con la gestión de calidad, manejo de	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán 37001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27701:2019, ISO 20000-1:2018 presentar copia simple de los certificados vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación solicitados, toda vez que dichos ISOs están vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1. elacionados con la gestión de calidad, manejo de participar con los certificados ISO 27001 : 2022, ISO 22301 : 2019, ISO 37001 : 2016, ISO 9001 : 2015 del "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" con los cuales se garantiza el servicio de calidad responsable.	PREGUNTA
	No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán presentar copia simple de los certificados solicitados, toda vez que dichos ISOs están relacionados con la gestión de calidad, manejo de	Centro de la national de la sonal de la sonal de la sonal de la solicitud. Los licitantes deberán 2022, ISO No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán 200-1:2018 presentar copia simple de los certificados regulación solicitados, toda vez que dichos ISOs están V.4.0.1. relacionados con la gestión de calidad, manejo de s permita riesgos, antisoborno, administración y seguridad 201 : 2019, de la información.	RESPUESTA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACION PUBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

PÁGINA 2 de 8



X

The state of the s

X



S.A. DE

S

2

ESTA DEBERÁ

CONTENER:

PUNTO 8.-

DISTINTOS A

## "2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



10.1	C	2 Vales de Despensa	1 Vales de Despensa		
Solicitamos a la convocante de la manera más atenta que el porcentaje de la garantía sea del 10%, ya que el porcentaje solicitado encarece nuestros costos para esta convocatoria.	En relación al punto 5, solicitamos a la convocante que al momento de solicitar el reintegro dentro del periodo establecido en este, en caso de que llegase a exisitir saldos pendientes de la presente licitación, no sea aplicada dicha sanción.	dquiridos en el presente concurso ntro de los 10 (diez) días naturales a factura en el área de Recursos debidamente validada por el área su recepción convocante el pago sea a contra se Servicio?	dquiridos en el presente concurso ntro de los 10 (diez) días naturales a factura en el área de Recursos sebidamente validada por el área su recepción convocante el pago sea a contra l	37001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27701:2019, ISO 20000-1:2018 vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1. ¿Solicitamos amablemente a la Convocante se nos permita participar con los certificados ISO 27001 : 2022, ISO 22301 : 2019, ISO 37001 : 2016, ISO 9001 : 2015 del "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" con los cuales se garantiza el servicio de calidad y responsable.	SUBDIRECCION DE RECURSOS MATERIALES DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
No se acepta su solicitud.	No se acepta su solicitud.	No se acepta su solicitud, el pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los 10 días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de recursos financieros de este organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.	No se acepta su solicitud, el pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los10 días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de recursos financieros de este organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.	riesgos, antisoborno, administración y seguridad de la información.	NURVO LEÓN

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 818130 7000

Matamoros 520 Ote., Zona Centro

S.A.P.I. DE

BROXEL,

10

SERVICIOS

S.A.P.I. DE

BROXEL,

w

SERVICIOS

PREVISIÓN

DEL

TRABAJO,

8.1 FORMA

DE PAGO

DEL

S.A. DE

PREVISIÓN

TRABAJO,

8.1 FORMA DE PAGO

S.A. DE

?

PÁGINA 3 de 8



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN **DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES** ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





celda donde se indique la comisión y el costo de emisión de tarjetas. solicitamos a la convocante amablemente que nos indíque en que | Podrá adecuar el formato de modo que quede parte del formato del Anexo 3 podemos insertar una columna y/o | incluida la comisión o bonificación γ costo por

**DUDAS TÉCNICAS:** 

S.A.P.I. DE

Anexo 3

SERVICIOS BROXEL,

emisión de tarjeta.

ļ <sub>a</sub> ,	8
TOKA INTERNAC IONAL, S.A.P.I. DE C.V.	LICITANTE
Anexo 1 descripción técnica punto 4	DE LA CONVOCATO RIA
opción de cerrar los monederos electrónicos por tipo de giro, establecimiento o estado, así también por horario o número de transacciones	PARTIDA Y DESCRIPCION
En este punto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea enunciativo y no limitativo, toda vez que como se señala en la página 8 que con base en los Lineamientos Específicos para el Otorgamiento de la Medida de Fin de Año del Ejercicio Fiscal 2025, que expida la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.  La empresa ganadora deberá de respetar el periodo de reintegro de los vales no entregados a los trabajadores por la dependencia. El mismo oficio No. 411/UDPCSG/2025/10885 de fecha 23 de octubre del 2025 LINEAMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO DEL EJERCICIO FISCAL 2025 señala en su punto IV objetivo de la medida de fin de año que LE DENOMINADA PERCEPCION EXTRAORDINARIA DENOMINADA MEDIDA DE FIN DE AÑO QUE OTROGA EL EJECUTIVO No se acepta su solicitud. FEDERAL TIENE COMO OBJETO APOYAR EN LOS GASTOS QUE SE REALIZAN CON MOTIVO DE LAS FIESTAS DICEMBRINA Y QUE PERMITE EN LO POSIBLE COADYUVAR AL BIENESTAR INTEGRAL DEL SERVIDOR PUBLICO, A TRAVEZ DEL MEJORAMIENTO EN SU FAMILUA. POR lo que el limitar su uso o condicionar los monederos electrónicos a cerrar por giro, establecimiento o estado y además por horario y número de transacciones es una limitación al uso de los mismo por parte de la SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE NUEVO LEON. Ya que en esas fechas muchos trabajadores salen del estado a visitar a sus familias en toda la república, aprovechan las ventas nocturnas que establecen diversos establecimientos a nivel nacional y	PREGUNTA
No se acepta su solicitud.	RESPUESTA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

Matamoros 520 Ote., Zona Centro

PÁGINA 4 de 8



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN **DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES** ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** 



TOKA INTERNAC IONAL, S.A.P.I. DE C.V.	TOKA INTERNAC IONAL, S.A.P.I. DE C.V.	
Anexo 1 descripción técnica punto 8	Anexo 1 descripción técnica punto 8	
1 y 2 Los Vales de Despensa (Tarjetas Electrónicas) se entregarán del día 25 de noviembre del 2025 al 28 de noviembre del 2025.	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO 27001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27001:2018, ISO 20000-1:2018 vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1.	
Se solicita a la convocante que el tiempo de entrega sea de 5 a 7 días Hábiles	rvocante, dado que para rvocante, dado que para SI ATZACION DEL SAT" para El sí misma es una Certificació a misma, cumplen con toda es de ésta convocatoria y te punto sean enunciativos do existe una sola empresa s y están limitando la fa de Salud que otras empres propuestas económ es propuestas solici	necesitan realizar una gran cantidad de transacciones en tiendas de diversos giros para satisfacer sus necesidades, las cuales varían en cada familia. Por lo que limitar el uso de los mismo por parte de la secretaria, estaría limitando el bienestar de los trabajadores a los cuales se busca apoyar con ese incentivo. ¿Favor de pronunciarse al respecto?
No se acepta su solicitud.	este mitir nn de los acepta su solicitud. Los licitantes deberán solos No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán por presentar copia simple de los certificados y no solicitados, toda vez que dichos ISOs están que relacionados con la gestión de calidad, manejo de libre riesgos, antisoborno, administración y seguridad resas de la información.	

2

pregunta al respecto formularan las re preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado ninguna Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas se dio oportunidad a los licitantes presentes para que

después de la hora programada. horas, en esta misma Sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 24 de noviembre del 2025 a las 10:00

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

Matamoros 520 Ote., Zona Centro

PÁGINA 5 de 8



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** 



**DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Vしほどの ヒボヴァ** 

acta, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento. No habiendo otro asunto que tratare, se da por terminado el presente evento siendo las 10:32 horas de la fecha indicada el inicio de esta en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

portal http://saludnl.gob.mx, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el

REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA ARQ. DIANA LUISA MARTÍNEZ	REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA  LIC. FERNANDO ISMAEL  DIRECCIÓN JURÍDICA  FLORES SADA	SUBDIRECTOR DE RECURSOS  MATERIALES Y SUPLENTE DEL  REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA  DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES  LIC, EDUARDO MEDINA  CÁRDENAS	NOMBRE	MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO
THE STATE OF THE S			FIRMA	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 818130 7000

Matamoros 520 Ote., Zona Centro

PÁGINA 6 de 8



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN **DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES** ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ÁREA USUARIA)	REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMIENTAL	- Trippedia	MIEMB
C. MARGARITA SERNA MUÑOZ	LIC. ABRAHAM LIZARDO SILVA	NOMBRE	MIEMBROS DEL COMITE CON VOZ
Language May	Ashand	FIRMA	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES		Ŋ
LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	NOMBRE	VITADO PERMANENTE
Museum	FIRMA	

PÁGINA 7 de 8

Matarmoros 520 Ote., Zona Centro

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 818130 7000



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	NOMBRE  C. SEBASTIÁN GERARDO SOTO GARZA	FIRMA
SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	C. CINDY CAROLINA MARTÍNEZ MORUA	(Mil)
PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	C. SERGIO VILLARREAL ALVARADO	A A

PÁGINA 8 de 8

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

