

En uso de la palabra el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes estando presentes: *Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V.*, representada por el *C. Sebastián Gerardo Soto Garza, Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.*, representada por la *C. Cindy Carolina Martínez Murua y Previsión del Trabajo, S.A. de C.V.*, representada por el *C. Sergio Villarreal Alvarado*.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes, las cuales son las siguientes:

DUDAS ADMINISTRATIVAS:

No.	LICITANTE	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENT OS	1.- Vales de Despensa	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO 37001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27701:2019, ISO 20000-1:2018 vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1. ¿Solicitamos amablemente a la Convocante se nos permita participar con los certificados ISO 27001 : 2022, ISO 22301 : 2019, ISO 37001 : 2016, ISO 9001 : 2015 del "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" con los cuales se garantiza el servicio de calidad y responsable.	No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán presentar copia simple de los certificados solicitados, toda vez que dichos ISOs están relacionados con la gestión de calidad, manejo de riesgos, antisoborno, administración y seguridad de la información.
2	PREVISIÓN DEL TRABAJO,	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENT	2.- Vales de Despensa	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO	No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán presentar copia simple de los certificados solicitados, toda vez que dichos ISOs están relacionados con la gestión de calidad, manejo de

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N22-2025

S.A. DE C.V.	OS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: PUNTO 8.-		37001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27701:2019, ISO 20000-1:2018 vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1. ¿Solicitamos amablemente a la Convocante se nos permita participar con los certificados ISO 27001 : 2022, ISO 22301 : 2019, ISO 37001 : 2016, ISO 9001 : 2015 del "Centro de Atención a Clientes y Tarjetahabientes" con los cuales se garantiza el servicio de calidad y Favor de Pronunciarse al respecto. responsable.	riesgos, antisoborno, administración y seguridad de la información.
PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	8.1 FORMA DE PAGO	1.- Vales de Despesa	El pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción ¿Solicitamos amablemente a la Convocante el pago sea a contra entrega del Servicio? Favor de pronunciarse al respecto	No se acepta su solicitud, el pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los 10 días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de recursos financieros de este organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.
PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	8.1 FORMA DE PAGO	2.- Vales de Despesa	El pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de Recursos Financieros de este Organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción ¿Solicitamos amablemente a la Convocante el pago sea a contra entrega del Servicio? Favor de pronunciarse al respecto	No se acepta su solicitud, el pago de los vales electrónicos adquiridos en el presente concurso se realizará en pesos mexicanos dentro de los 10 días naturales siguientes a la presentación de la factura en el área de recursos financieros de este organismo y debidamente validada por el área encargada de su recepción.
SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	3	C	En relación al punto 5, solicitamos a la convocante que al momento de solicitar el reintegro dentro del periodo establecido en este, en caso de que llegase a existir saldos pendientes de la presente licitación, no sea aplicada dicha sanción.	No se acepta su solicitud.
SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	10	10.1	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta que el porcentaje de la garantía sea del 10%, ya que el porcentaje solicitado encarece nuestros costos para esta convocatoria.	No se acepta su solicitud.

7	SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	Anexo 3	solicitamos a la convocante amablemente que nos indique en que parte del formato del Anexo 3 podemos insertar una columna y/o celda donde se indique la comisión y el costo de emisión de tarjetas.	Podrá adecuar el formato de modo que quede incluida la comisión o bonificación y costo por emisión de tarjeta.
---	------------------------------------	---------	---	--

DUDAS TÉCNICAS:

No.	LICTANTE	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	Anexo 1 descripción técnica punto 4	opción de cerrar los monederos electrónicos por tipo de giro, establecimiento o estado, así también por horario o número de transacciones	En este punto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea enunciativo y no limitativo, toda vez que como se señala en la página 8 que con base en los Lineamientos Específicos para el Otorgamiento de la Medida de Fin de Año del Ejercicio Fiscal 2025, que expida la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. La empresa ganadora deberá de respetar el periodo de reintegro de los vales no entregados a los trabajadores por la dependencia. El mismo oficio No. 411/JUDPCSG/2025/10885 de fecha 23 de octubre del 2025 LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO DEL EJERCICIO FISCAL 2025 señala en su punto IV objetivo de la medida de fin de año que LE DENOMINADA PERCEPCION EXTRAORDINARIA DENOMINADA MEDIDA DE FIN DE AÑO QUE OTROGA EL EJECUTIVO FEDERAL TIENE COMO OBJETO APOYAR EN LOS GASTOS QUE SE REALIZAN CON MOTIVO DE LAS FIESTAS DICIEMBRE Y QUE PERMITE EN LO POSIBLE COADYUVAR AL BIENESTAR INTEGRAL DEL SERVIDOR PÚBLICO, A TRAVÉS DEL MEJORAMIENTO EN SU CALIDAD DE VIDA Y LA DE SU FAMILIA. Por lo que el limitar su uso o condicionar los monederos electrónicos a cerrar por giro, establecimiento o estado y además por horario y número de transacciones es una limitación al uso de los mismo por parte de la SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. Ya que en esas fechas muchos trabajadores salen del estado a visitar a sus familias en toda la república, aprovechan las ventas nocturnas que establecen diversos establecimientos a nivel nacional y	No se acepta su solicitud.

			necesitan realizar una gran cantidad de transacciones en tiendas de diversos giros para satisfacer sus necesidades, las cuales varían en cada familia. Por lo que limitar el uso de los mismo por parte de la secretaria, estaría limitando el bienestar de los trabajadores a los cuales se busca apoyar con ese incentivo. ¿Favor de pronunciarse al respecto?	
2	TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	Anexo 1 descripción técnica punto 8	8. Documentación que compruebe que cuenta con un "Centro de Atención a Clientes y Tarifalabientes" propio del licitante para la atención administrativa y servicio de soporte al personal de la Convocante, en caso de resultar adjudicado y copia simple de los certificados de calidad (ISO 9001-2015, ISO 27001:2022, ISO 37001:2016, ISO 22301:2019, ISO 27701:2019, ISO 20000-1:2018 vigentes, así como certificado de esquema de autorregulación vinculante y certificado PCI-DSS V.4.0.1.	No se acepta su solicitud. Los licitantes deberán presentar copia simple de los certificados solicitados, toda vez que dichos ISOs están relacionados con la gestión de calidad, manejo de riesgos, antisoborno, administración y seguridad de la información.
3	TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	Anexo 1 descripción técnica punto 8	1 y 2 Los Vales de Despesa (Tarjetas Electrónicas) se entregarán del día 25 de noviembre del 2025 al 28 de noviembre del 2025.	No se acepta su solicitud.

Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las re preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado ninguna pregunta al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 24 de noviembre del 2025 a las 10:00 horas, en esta misma Sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA UCTACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-919044992-N22-2025

PÁGINA 5 de 8

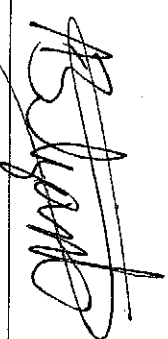
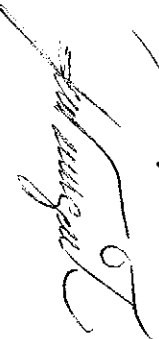
Matamoros 520 Ote., Zona Centro Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludhl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto que tratarse, se da por terminado el presente evento siendo las 10:32 horas de la fecha indicada el inicio de esta acta, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. FERNANDO ISMAEL FLORES SADA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ARQ. DIANA LUISA MARTÍNEZ RIVERA	

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. ABRAHAM LIZARDO SILVA	
REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ÁREA USUARIA)	C. MARGARITA SERNA MUÑOZ	

DELANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORIA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

INVITADO PERMANENTE		
	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."
 GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

LICITANTE		
	NOMBRE	FIRMA
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	C. SEBASTIÁN GERARDO SOTO GARZA	
SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	C. CINDY CAROLINA MARTÍNEZ MORUA	
PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	C. SERGIO VILLARREAL ALVARADO	